

KARTA GWARANCYJNA

PERFLOW S.A. (dalej „PERFLOW”) jako wyłączny przedstawiciel w Polsce Firmy PERMAVOID LIMITED z siedzibą w Holandii (dalej określonego również mianem: „Producenta”) oświadcza, że sprzedane przez PERFLOW produkty serii:

PERMAVOID

zakupione w celu zastosowania w ramach zadania inwestycyjnego pod nazwą:

.....
.....

składające się z paneli typu PERMAVOID wraz z łącznikami PERMATIE

są objęte gwarancją przez okres :

24 miesięcy licząc od dnia, kiedy rzecz została wydana kupującemu.

I. Obostrzenia gwarancyjne.

1. PERFLOW jest wyłącznie sprzedawcą produktów opisanych w Gwarancji i nie odpowiada za jakość i sposób wykonanych prac związanych z ułożeniem systemu paneli Permavoid i łączników Permatie.
2. Wykonawca prac związanych z ułożeniem systemu składającego się z produktów objętych Gwarancją jest zobowiązany stosować się do wytycznych i instrukcji montażu Producenta paneli (ujawnionych na stronie internetowej www.perflow.pl), pod rygorem utraty praw wynikających z gwarancji. Gwarancja nie obejmuje wad spowodowanych zastosowaniem produktów niezgodnie z wytycznymi i instrukcjami opisanymi w zdaniu poprzedzającym lub zastosowaniem produktów niezgodnie z ich przeznaczeniem.
3. PERFLOW nie odpowiada za wady wynikające z użytkowania i jakości wszelkich nawierzchni układanych na panelach Permavoid85 (w tym normalnego zużycia).
4. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady tkwiące w produktach Permavoid.
5. Gwarancja nie pokrywa uszkodzeń systemu Permavoid spowodowanych przez osoby trzecie (w szczególności przez wykonawcę systemu lub użytkownika) oraz spowodowane przez siły wyższe.
6. Gwarancja dotyczy wyłącznie produktów nabytych od PERFLOW, które zostały zastosowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Nabycie produktów od innego podmiotu lub zastosowanie ich poza granicami Rzeczypospolitej nie jest objęte gwarancją. Obostrzenie dotyczące nabycia produktów nie obejmuje przypadku opisanego w pkt. VI.1.
7. Temperatura otoczenia w trakcie wykonywania prac związanych z układaniem bezpośrednio na panelach nawierzchni poliuretanowych powinna wynosić +5°C do +23°C.

II. Treść gwarancji.

1. Gwarancja obejmuje zachowanie zgodności produktów z parametrami technicznymi określonymi w karcie produktu (dostępnej na stronie internetowej www.perflow.pl) przez okres jej obowiązywania z zastrzeżeniem dopuszczalnych odstępstw opisanych w tym dokumencie.
2. W ramach gwarancji, odpowiedzialność PERFLOW ograniczona jest do wartości nabytych produktów (ceny sprzedaży). W ramach gwarancji, PERFLOW nie ponosi odpowiedzialności za szkodę ponad kwotę opisaną w zdaniu poprzedzającym.
3. W przypadku gdy w wykonaniu swoich obowiązków PERFLOW dostarczył Uprawnionemu z Gwarancji zamiast systemu wadliwego, system wolny od wad albo dokonał napraw systemu, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia systemu wolnego od wad lub zwrócenia systemu naprawionego. Jeżeli PERFLOW wymienił tylko część systemu regulę tą stosuje się odpowiednio do części wymienionej. Przez „system” należy rozumieć komplet paneli Permavoid85 i łączników Permatie.
4. Gwarancja obejmuje wady, które zostaną zgłoszone w okresie gwarancyjnym.

III. Utrata gwarancji.

1. Uprawniony z gwarancji traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku stwierdzenia:
 - jakiegokolwiek samodzielnej modyfikacji produktów,
 - ingerencji w produkt osób nieuprawnionych,
 - dokonywania samodzielnych napraw produktów,
 - niewłaściwego użytkowania, zastosowania, konserwacji lub magazynowania produktów,
 - stwierdzenia, że produkt uległ wypadkowi lub uszkodzeniu przez osobę trzecią, za którą PERFLOW nie ponosi odpowiedzialności lub z powodów niezależnych od PERFLOW (a nie tkwiących w produkcie),
 - nieuwważnego lub nieodpowiedzialnego obchodzenia się z produktem.
2. Uprawniony z gwarancji traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku niezachowania terminów zgłoszenia wady opisanych w pkt. IV Karty gwarancyjnej.
3. Nabywca produktu zobowiązany jest do dokonania kontroli zakupionych produktów w chwili dostawy oraz zwrócić uwagę na uszkodzenia produktów lub ich opakowań w chwili dostawy – pod rygorem utraty gwarancji.

IV. Zgłoszenie i procedura gwarancyjna.

1. Zgłoszenia gwarancyjne należy zgłaszać w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, na adres PERFLOW (31-272 Kraków, ul. Krowoderskich Zuchów 4/64). Do zgłoszenia należy dołączyć dowód zakupu produktu od PERFLOW, a przypadku opisanym w pkt. VI.1. dodatkowo dowód przejścia uprawnień.
2. W zgłoszeniu należy opisać wszelkie zarzucane wady produktu (w tym celu można dołączyć dokumentację zdjęciową) oraz wskazać daty powstania wad.
3. Zgłoszenie należy złożyć nie później niż w terminie do 14 dni od dnia spostrzeżenia wad, przy czym w przypadku spostrzeżenia wad należy natychmiast zaprzestać eksploatacji produktów. Niezastosowanie się do terminu i wymogów opisanych w zdaniu poprzedzającym, skutkuje utratą uprawnień z tytułu gwarancji.
4. PERFLOW jest zobowiązane się ustosunkować do zgłoszenia gwarancyjnego w terminie do 21 dni od dnia jego otrzymania – chyba, że rozpoznanie zgłoszenia wymaga podjęcia czynności wyjaśniających opisanych w ust. 5. W takim wypadku termin ten biegnie od dnia doręczenia PERFLOW ostatniej z informacji opisanej w ust. 5.

5. W przypadku konieczności wyjaśnienia okoliczności opisanych w zgłoszeniu, PERFLOW może zwrócić się do uprawnionego z gwarancji o udzielenie stosownych wyjaśnień, przesłanie niezbędnych dokumentów, zdjęć, próbek. Brak udzielenia wyjaśnień i przesłania dokumentów będzie skutkowało odmową uznania gwarancji.

V. Uprawnienia z gwarancji.

1. W przypadku uznania gwarancji PERFLOW, według swojego wyboru może:
 - Dokonać wymiany produktów objętych wadami,
 - Dokonać naprawy produktów objętych wadami.
2. Sposób wyboru uprawnień wynikających z gwarancji należy wyłącznie do PERFLOW.
3. Termin wymiany lub naprawy elementów systemu objętych wadami wynosi co do zasady 21 dni od dnia ustosunkowania się przez PERFLOW do zgłoszenia. Termin ten może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności oczekiwania na dostawę produktów lub ich elementów od osób trzecich. W takim przypadku PERFLOW poinformuje uprawnionego z Gwarancji o terminie dostawy.
4. Wymiana lub naprawa elementów obejmuje jedynie dostawę (na koszt i ryzyko PERFLOW) – w miejsce wskazane przez uprawnionego z Gwarancji – nowych lub naprawionych produktów. Gwarancja nie obejmuje demontażu uszkodzonych elementów, montażu nowych elementów lub szkód powstałych w nawierzchni lub podbudowie związanych z ich montażem lub demontażem.
5. Przy świadczeniach gwarancyjnych Uprawniony z gwarancji musi zapewnić swobodny dostęp do wskazanego miejsca dostawy oraz odbioru produktów podlegających naprawie lub wymianie. Uszkodzone produkty zostaną zabrane przez PERFLOW.
6. Gwarancja nie obejmuje odpowiedzialności PERFLOW za szkody poniesione przez uprawnionego z Gwarancji lub osoby trzecie na skutek lub w związku z wadami produktów.
7. Pojęcie „Naprawy” nie obejmuje czynności konserwacyjnych, które powinny być wykonane przez Uprawnionego z Gwarancji we własnym zakresie.

VI. Postanowienia końcowe.

1. Uprawniony z Gwarancji może przenosić uprawnienia z Gwarancji na osoby trzecie. W takim wypadku jest wymagane, by nabywca posiadał dokument potwierdzający nabycie systemu od PERFLOW.
2. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia roszczenia z Gwarancji, Uprawniony poniesie wszelkie koszty związane z działaniami PERFLOW w następstwie zgłoszenia – w szczególności kosztami pracy pracowników PERFLOW związanych z rozpoznaniem roszczenia i kosztów dojazdu w celu oględzin. Za nieuzasadnione roszczenie będzie uważane w szczególności żądanie usunięcia wad nie objętych Gwarancją, jak również żądanie usunięcia wad pomimo utraty uprawnień z Gwarancji.
3. Uprawniony z Gwarancji może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady (jeśli takie mu przysługują na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących) niezależnie od uprawnień wynikających z Gwarancji.

Kraków,